turuncunet

HAT DONDURMA TALEP/SÜRE DEĞİŞİKLİĞİ FORMU

İnternet Hizmet No :
veya
Bağlı Tel. No :

Adı :

Soyadı :

Unvanı/Firma Adı :

HAT DONDURMA SEBEBİ;

HAT DONDURMA TALEBİ; Aşağıdaki hizmet/ler'in .....GÜN dondurulmasını talep ediyorum

Hizmet/ler'in açılma tarihinin / / olmasını talep ediyorum.

SÜRE DEĞİŞİKLİĞİ TALEBİ; Aşağıdaki hizmet/ler'in açılma tarihinin değiştirilmesini talep ediyorum.

Hizmet/ler'in açılma tarihinin / / olarak değiştirilmesini talep ediyorum.

İnternet hattının dondurulduğu sürelerde Tivibu hizmeti de dondurulmaktadır.

Abone internet hizmetinden bir yıl içerisinde en fazla 2 defa toplamda 60 günü aşmayacak şekilde faydalanabilir. Hat dondurma süresi talebin alındığı ilk ayın 1. günü başlar ve seçilen sürenin sonunda hat otomatik açılır.

Hat dondurma tarihi öncesi kullanım ücretleri faturalandırılacaktır. Hat dondurma sürecinde faturaların ödenmemesi durumunda dondurulmuş olan hat otomatik olarak çözülerek erişime açılacak, ücretlendirme tekrar başlayacaktır. Hizmetin dondurulduğu süre içinde nakil, devir, kampanya katılımı, tarife değişikliği vb. abonelik işlemleri yapılmayacaktır, bu işlemlerin yapılabilmesi için hizmetin tekrar kullanıma açılması gerekir.

Kampanyalı aboneliklerde indirim döneminde hat dondurma yapılabilmektedir, ancak, bu durumda hat dondurma işlemi yapmış abonelerin taahhüdünün sona erme tarihine, abonenin hattını dondurduğu süre kadar ekleme yapılır. Ekleme yapılan bu dönemde, abone indirimli ücretten değil, yürürlükteki tarifeden ücretlendirilecektir. Örneğin, kampanyası O1 Ocak 2014' de bitecek bir abonenin, indirim döneminde 60 gün hat dondurma işlemi yapmış olması halinde, taahhüt sona erme tarihi O1 Mart'a ertelenecektir. Hat dondurmada ay değil, gün hesabı yapılmaktadır. Detaylı bilgi için www.turuncunet.com.tr adresindeki hat dondurma ile ilgili Sıkça Sorulan Sorular bölümünü inceleyebilir, 850 277 64 64 'ü arayabilirsiniz.

ABONE/VEKİL İMZA

TARİH : / / 2 0

Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim.
Formun bir nüshasını elden teslim aldım.